

Показатели доступности и качества медицинской помощи в ГБУЗ «ПКОД»

Материально-техническая база: ГБУЗ «Приморский краевой онкологический диспансер» (далее – ПКОД) организован в 1948 г. и является краевым медицинским учреждением. ГБУЗ ПКОД развернут в 4-х самостоятельно функционирующих зданиях, в 2018г. введен новый корпус лечебно- диагностического отделения: приемное отделение, стационар отделения противоопухолевой терапии на 60 коек, отделение радионуклидной диагностики, радионуклидной терапии, патологоанатомическое отделение, отделение клинко-диагностическое, эндоскопическое отделение, кабинет МРТ, лечебные кабинеты отделения радиотерапии, В 2020г. по адресу ул. Русская 63а открыты отделения онкогинекологии, отделение опухолей молочной железы. В 2021г. после ремонта открыты отделения онкологическое отделение хирургических методов лечения абдоминальной онкологии и рентгенхирургических методов диагностики и лечения, поликлиническое отделение. В 2022г. отделение радионуклидной диагностики расширено в связи с появлением лечебных коек (проведение радиоiodтерапии, радионуклидная терапия метастатического поражения костей), переименовано в отделение Радиологии с кабинетом радионуклидной диагностики и блоком радионуклидной терапии. В 2023году открылся кабинет проведения ПЭТ -КТ исследования.

1. ул. Русская 57А –поликлиническое отделение, онкологическое отделение хирургических методов лечения абдоминальной, торакальной онкологии и рентгенхирургических методов диагностики и лечения, отделение Анестезиологии и Реанимации, отделение Лучевой диагностики (кабинеты ультразвуковой диагностики, рентгенологической диагностики, маммографии).
2. ул. Русская 63А –онкологическое отделение хирургических методов лечения онкогинекологии, онкологическое отделение хирургических методов лечения опухолей молочной железы, пищеблок;
3. ул. Русская 59 – приемное отделение, отделение радиотерапии №1, отделение радиотерапии №2, отделение противоопухолевой лекарственной терапии №1; отделение лучевой диагностики: кабинеты компьютерной томографии, магнитно-резонансной терапии, рентгенологический кабинет; отделение радионуклидной диагностики с кабинетом ПЭТ -КТ, эндоскопическое отделение, патологоанатомическое, клинко-диагностическое отделения и административно-хозяйственной служба.

Мощность ГБУЗ «ПКОД» Стационарная помощь

Наименование отделений	Число коек
Число больничных коек всего	333
Онкологическое отделение хирургических методов лечения абдоминальной онкологии и рентгенхирургических методов диагностики и лечения, в том числе 6 коек отделения анестезиологии и реанимации	50
Онкологическое отделение хирургических методов лечения онкогинекологии	25
Онкологическое отделение хирургических методов лечения опухолей молочной железы	25
Отделение радиотерапии №1	50

Отделение радиотерапии №2	50
Отделение противоопухолевой лекарственной терапии №1	40
Отделение противоопухолевой лекарственной терапии №2	40
Отделение радиологии	3
Дневной стационар:	50
Отделение противоопухолевой лекарственной терапии №1	10
Отделение противоопухолевой лекарственной терапии №2	10
Отделение радиотерапии №1	10
Отделение радиотерапии №2	10
Отделение радионуклидной терапии	10
Диагностические подразделения	
Отдел медико-физического сопровождения радиотерапии	
Отделение радиологии (кабинет радионуклидной диагностики, блок радионуклидной терапии)	
Отделение лучевой диагностики (кабинет МРТ, КТ,УЗИ)	
Клинико-диагностическая лаборатория	
Патологоанатомическое отделение (гистологическая лаборатория)	
Эндоскопическое отделение	

Амбулаторно - поликлиническая помощь (план на 2025год)

Поликлиническое отделение на 327 посещений в смену работает в две смены	7214 обращений по заболеваемости; 62415 разовых посещений по заболеваемости
---	--

Характеристика штатов и кадров

По состоянию на 31.12.2024 г. штатным расписанием ГБУЗ «ПКОД» предусмотрено 555 должности, в том числе врачи – 144,50, средний медицинский персонал –168,50, младший медперсонал – 63, прочий персонал – 168.

Фактическая численность составляет 517 чел., в том числе врачи –127, средний медперсонал –157, младший медперсонал –64, прочий персонал –159 (таблица № 1).

Таблица №1

	Врачи	Средний мед. персонал	Младший медперсонал
--	-------	-----------------------	---------------------

	штаты	занято	физ. лица	штаты	занято	физичес кие лица	штат ы	занят о	физ. лица
2022	133,50	120	115	166,50	148,50	155	60	58	59
2023	136,5	128	118	166,5	150,75	151	60	59	62
2024	144,5	136	127	168,5	154,5	157	63	60	64

Медицинскую помощь оказывают врачи - совместители по следующим специальностям:

1. работающие в порядке внешнего совместительства 16 врачей, из них:– 3 врача по специальности «Клиническая лабораторная диагностика»; 1 врач - по специальности «Хирургия»; 2 врача по специальности «Онкология»; 1 врач по специальности «Рентгенология», врач по специальности «Ультразвуковая диагностика»- 3, врач по специальности «Патологическая анатомия»- 2 чел., 2 врача по специальности "Рентгенэндоваскулярные диагностика и лечение", 1 врач-по специальности «Радиология»

2. работающие в порядке внутреннего совместительства –24 врачей, из них -11 врачей по специальности «Онкология», 1 врач - «Функциональная диагностика», 8 врачей- «Анестезиология-реаниматология», по специальности «Трансфузиология» 1 врач (совмещение), 1 чел. «Клиническая лабораторная диагностика», 2 врача по специальности «Радиология» .Специалистов с высшим немедицинским образованием, участвующих в осуществлении лечебно-диагностического процесса 7 чел, из них медицинских физиков 6 чел., врач- лаборант - 1 чел.

Таблица

№2

	Врачи	2022	2023	2024
1	Штатная численность должностей врачей	133,5	136,5	144,5
2	Количество занятых должностей	120	128	136
3	Фактическая численность врачей (физические лица)	115	118	127
4	Укомплектованность по занятым должностям (%)	89,9	93,8	94,1
5	Коэффициент совместительства врачами	1,04	1,1	1,07
6	Укомплектованность физическими лицами (%)	86,1	86,5	87,9
	Средний медицинский персонал	2022	2023	2024
1	Штатная численность должностей средних медработников	166,5	166,5	168,5
2	Количество занятых должностей	148,5	150,75	154,5
3	Фактическая численность (физические лица)	155	151	157
4	Укомплектованность по занятым	89,2	90,5	91,7

	должностям (%)			
5	Коэффициент совместительства	0,96	1	0,99
6	Укомплектованность физическими лицами (%)	93,1	90,7	93,2
	Младший медицинский персонал	2022	2023	2024
1	Штатная численность должностей младших медработников	60	60	63
2	Количество занятых должностей	58	59	60
3	Фактическая численность (физические лица)	59	62	64
4	Укомплектованность по занятым должностям (%)	96,7	98,3	95,2
5	Коэффициент совместительства	0,99	0,96	0,94
6	Укомплектованность физическими лицами (%)	98,3	100	100

Укомплектованность должностей врачей с учетом совместительства составляет 94,1 % (при коэффициенте совместительства 1,07, должностей средних медицинских работников – 91,7 % (при коэффициенте совместительства 0,99), младшим медицинским персоналом – 95,2 % (при коэффициенте совместительства 0,94 %); укомплектованность физическими лицами – 87,9 %, 93,2 % и 100 % соответственно (таблица №2).

Возрастной состав медицинских работников

Средний возраст врачей – 41 год, среднего медицинского персонала - 43 года.

Движение кадров за последние 3 года

	врачи		Средние медработники		Младший медперсонал		Прочие	
	прибыло, чел.	выбыло, чел.	прибыло, чел.	выбыло, чел.	прибыло, чел.	выбыло, чел.	прибыло, чел.	выбыло, чел.
2022	10	10	29	25	10	2	73	47
2023	15	12	22	26	6	3	79	69
2024	21	11	26	19	10	7	40	43

Анализ текучести медицинских кадров за 3 года с указанием причин увольнения.

Основные причины увольнения из ЛПУ

увольнение в связи с выходом на пенсию, в том числе:

-по возрасту - 34 чел.

-по инвалидности – 0 чел.;

в связи со смертью – 3 чел.;

по собственному желанию (по инициативе работника) 78 чел., в т.ч.:

переезд в другой регион на постоянное место жительства – 1 чел.;

трудоустройство в медицинскую организацию частной формы собственности или других ведомств – 4 чел.;

трудоустройство в государственные медицинские организации, расположенные на территории субъекта РФ -28 чел.;

трудоустройство в медицинские организации других субъектов РФ - 7 чел.

"уход " из профессии (или сферы здравоохранения) – 2 чел..

Квалификационные категории

Медицинский работник	Квалификационная категория, чел.				
	Всего, чел.	% от общего числа специалистов	в том числе		
			Высшая	Первая	Вторая
Врачи	127	33,9 %	26	14	3
Средние мед. работники	157	12,1 %	11	7	1

Основной контингент - это грамотные сотрудники, обладающие большим практическим опытом. В ГБУЗ "ПКОД" работают: 1 чел.-Член корреспондент РАН, 1 чел. - «Заслуженный врач РФ»; 2 - Доктора медицинских наук, 9 Кандидатов медицинских наук; 6 - «Отличник здравоохранения».

Показатели деятельности ГБУЗ «ПКОД».

В 2024 г. средняя занятость койки снизилась на 11% (339,6 в 2024г.381,5 в 2023г., 425,2 в 2022г.). увеличилось время простоя коек до 0,1 (2022,2023гг. - 0), снижение данных показателей связано со снижением пребывания пациента на койке: уменьшения до и послеоперационного к/дня у хирургических пациентов, снижения лечения пациента до 1 дня в химиотерапевтическом отделении, проведение топометрической разметки на амбулаторном этапе перед проведением лучевой терапии. Оборот койки увеличился в сравнении с 2023 г. на 7%.

Средняя длительность пребывания пациента на койке снизилась на 18,2%, что говорит о более эффективном лечении пациента.

Объемы выполнения ВМП в 2024г. составили 122%.

Количество посещений в поликлиническом отделении остается низким: 59% по причине ограничений в связи с короновирусной инфекцией, дефицитом врачей в поликлиническом отделении, особенно в первой половине года.

Количественные показатели деятельности ГБУЗ «ПКОД» за 2022-2024гг.

Показатель	ПКОД План/факт		
	2022г.	2023г.	2024г.
Средняя занятость койки	425,2	381,5	339,6
Средняя длительность пребывания на койке	6,2	7,5	6,1
Оборот койки	54,2	51,4	55,1
Простой койки	0,0	0	0,1
Количество койко-дней	140853	107975	94,025

Качественные показатели деятельности ГБУЗ ПКОД за 2020-2022гг.

Показатель	2022г.	2023г.	2024г.
Летальность послеоперационная (%)	0,13	0,17	0,17
Летальность общая (%)	0,21	0,21	0,18
Хирургическая активность (%)	56,8	61,9	75,3
Количество прооперированных больных (абс.)	2439	2238	2809
Койко-день до оперативного лечения (абс.)	3,6	2,6	1,6
Койко- день после операции	9,4	9,5	8,3
Койко –день до начало химиотерапии (абс.)			4,1
Индекс злокачественности (%)	98,5	97,4	99,3

Показатели деятельности поликлинического отделения ГБУЗ «ПКОД»

Количество посещений в поликлиническом отделении.

Показатели	План	Факт	Выполнение плана
2024г. посещения	62415	65366	105%
2024г. обращения	7214	9644	134%

Результаты анкетирования в 2024 году в стационарных и в поликлиническом отделениях (сравнение с 2022 -2024гг).

Одно из главных требований к качеству медицинской помощи – это удовлетворенность пациента оказанными ему медицинскими услугами.

Медицинская помощь оказана в том случае качественно, если она соответствует ожиданиям потребителя и ее результатом стало ожидаемое изменение здоровья.

Изучение мнения пациентов и сотрудников, и оценке их удовлетворённости качеством лечебного процесса, условиями труда, доступностью и безопасностью медицинской помощи, оказываемой медицинской организацией, помогает выявить зоны неэффективности в качестве медицинской помощи, оказываемой подразделениями, специалистами. Данное анкетирование проводится два раза в год.

По результатам проведенного анкетирования проводится анализ, мониторинг показателей в динамике.

Так в 2024 году при анализе анкетирования пациентов качеством оказания медицинской помощи (мониторинг за три года) удовлетворены продолжительностью, условиями ожидания и отношением персонала в приемном отделении в день госпитализации 95% пациентов (2023г.-93%, 2022г. 96%), не удовлетворены 4% (2023г.-4%, 2022г. 2%), данный показатель является высоким, стабилен на протяжении трех лет.

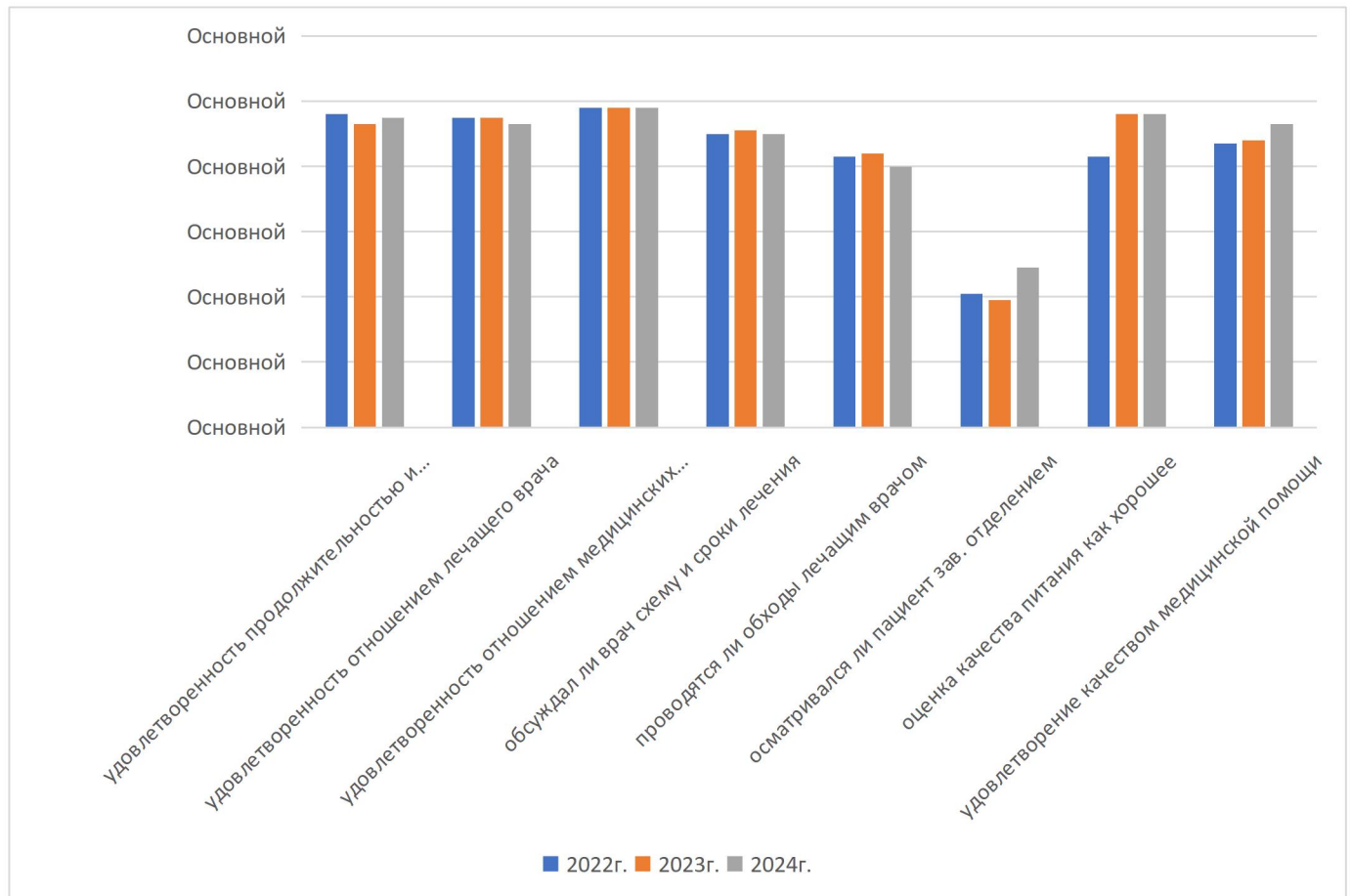
Отношением лечащего врача удовлетворены 93% (2023г.-95%, 2022г. 95%), удовлетворены отношением медицинских сестер 98%, данный показатель стабилен и одинаков на протяжении трех лет.

Схему лечения лечащий врач обсуждал с 90% пациентов (2023г.-91%, 2022г. 90%)

Обходы проводятся нерегулярно в 2024г. положительно ответили 80% пациентов (2023г.-84%, 2022г. 83%), отрицательно ответили 13% пациентов (2023г.-7%, 2022г. 5%), что является недостаточным и над этим вопросам нужно работать.

Зав. отделением осматривает пациентов нерегулярно, только 49% пациентов ответили положительно на данный вопрос (2023г.-39%, 2022г. 41%).

В целом качество медицинской помощи, оказываемой в диспансере удовлетворяет 93% пациентов, что является достаточно высоким показателем. (2023г.-88%, 2022г. 87%)



Поликлиническое отделение:

Общее количество опрошенных в поликлиническом отделении в 2024г. составило 190 человек 2022г и 2023г. по 200 человек.

Большинство пациентов обращались в поликлинику за прошедший год:

- один раз – 38%; (2023г.- 37%; 2022г. – 31%)

- два раза --23%; (2023г. -17%; 2022г. – 21 %)
- три раза – 40%; (2023г. - 41%; 2021г. - 49 %)

Ожидание пациентами приема врача до 30 минут у 43% (2023г 31%; 2022г.- 32%), до 1 часа – 28% (2023г -40%; 2022г.- 28%), свыше 1 часа – 30% (2023г. -29%; 2022г. - 32%). Остается высоким показатель длительного ожидания приема врача.

В течение недели после записи могли попасть на прием к врачу – 88% респондентов (2023г – 85%; 2022г.- 80%), в тот же день – 6% пациентов (2023г. -7%; 2021г. - 19%); на следующий день 6% (2022г. 9%; 2021г.-22%). Доступность медицинской помощи улучшилась по мнению пациентов.

По мнению пациентов, врач достаточно времени уделяет на приеме, ответили –61% (2023г. -53%; 2022г. -64%), недостаточно –9 % (2023г.-13%; 2022г- 8%). Над улучшением данного показателя необходимо продолжать работать.

Тактику лечения и сроки лечения врачи обсуждали с пациентом в 85% (2023г. -60%; 2022г.- 67%) случаев, данный показатель по мнению пациентов значительно улучшился.

В поликлинике достаточно специалистов, с их отсутствием не сталкивались 99% пациентов. Сотрудники доброжелательны, положительно ответили 99% пациентов (2023г -93%; 2022г. – 91%).

Удовлетворенность качеством работы врача на приеме остается недостаточно высокой: 72% удовлетворены, но это более высокий показатель в сравнении с 2023г. – 56%. 20 минут времени на первичный прием пациента, является недостаточным для получения подробной информации о состоянии пациента и его лечении. Длительность времени для постановки диагноза, более 40 % пациентов вынуждены обращаться с этой целью на прием врача более трех раз.

Анализируя результаты анкетирования можно отметить, что в поликлиническом отделении респонденты оценивают качество оказанной медицинской помощи удовлетворительно. Штат поликлинического отделения не укомплектован в полном объеме, в связи с чем показатель длительности ожидания приема врача остается.