

# Уважаемый пациент!

Вам назначена телемедицинская консультация

Врач \_\_\_\_\_

Время \_\_\_\_\_

**Для получения телемедицинской  
консультации Вам понадобятся :**

1. Наличие авторизированной учетной записи на портале «Госуслуги»: заранее проверьте актуальность Ваших логина и пароля
2. Наличие доступа в сеть интернет через Ваш смартфон или персональный компьютер с наличием колонок и видеокамеры



**Что такое телемедицинская консультация:**



Это дистанционное предоставление консультационных и врачебных услуг с использованием современных телекоммуникационных технологий.

**Кому доступна услуга проведения телемедицинской консультации в Приморском краевом онкологическом диспансере:**



- повторным амбулаторным пациентам (по согласованию с лечащим врачом на этапе первичной консультации);
- пациентам, проживающих в отдаленных (северных) районах Приморского края (каких)
- пациентам, у которых есть действующая авторизация на портале «Госуслуги»

**Для проведения телемедицинской консультации в ГБУЗ «Приморский краевой онкологический диспансер» необходимо соблюдение всех 3х требований (Приказ.....)**

**Как запросить получение услуги телемедицинского консультирования:**



Необходимо обратиться к лечащему врачу: только врач определит показания к проведению телемедицинской консультации

# Перед проведением телемедицинской консультации Вам необходимо:

1. Проверить актуальность логина и пароля от Вашей учетной записи на портале «Госуслуги»

2. Решить с какого устройства Вы будете заходить в сервис для получения телемедицинской консультации:

- Персональный компьютер (в наличии должны быть колонки и видеокамера)

*или*

- Мобильный телефон

3. В зависимости от выбранного устройства изучить руководство по подключению к сервису, на котором будет проведена телемедицинская консультация:



Если Вы будете заходить в сервис для получения телемедицинской консультации через персональный компьютер, Вам необходимо изучить **«Руководство пользователя\_персональный компьютер»**



Если Вы будете заходить в сервис для получения телемедицинской консультации через мобильный телефон, Вам необходимо изучить **«Руководство пользователя\_мобильный телефон»**

# РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ПО ПОДКЛЮЧЕНИЮ К ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ

Уважаемый пациент!

При пошаговом исполнении нижеуказанных пунктов у Вас обязательно получится корректно подключиться к телемедицинской консультации с врачом.

ШАГ 1

Вы получили от лечащего врача памятку с указанием даты и времени проведения телемедицинской консультации

ШАГ 2

Вам необходимо перейти по ссылке:  
**<https://tm.pkmiac.ru/patient>**  
Также, Вы можете открыть данную ссылку с помощью qr-кода



# ШАГ 3

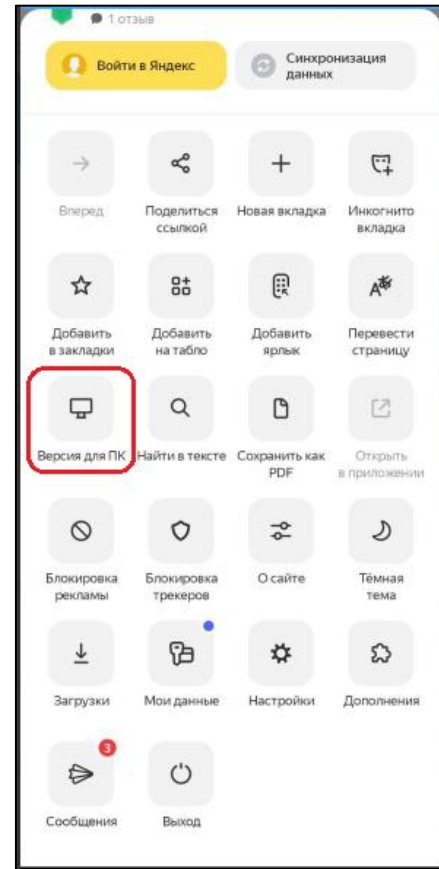
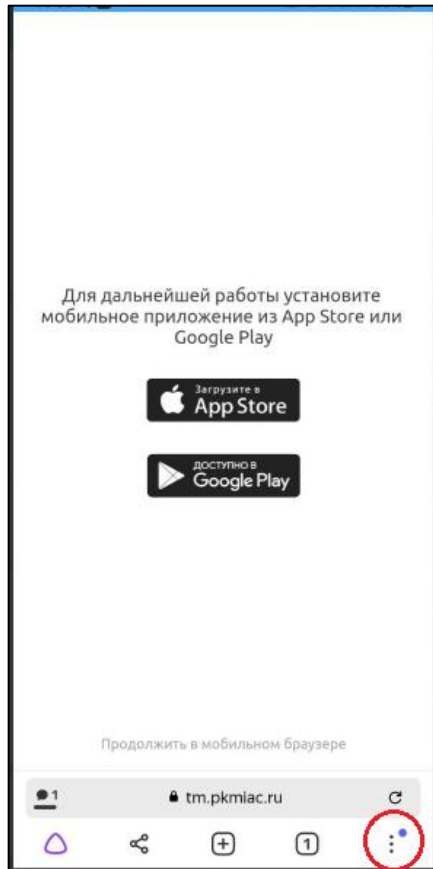
Если Вы подключаетесь с персонального компьютера - переходите к шагу №4

Если Вы подключаетесь с мобильного телефона **рекомендуется включить режим ПК:**

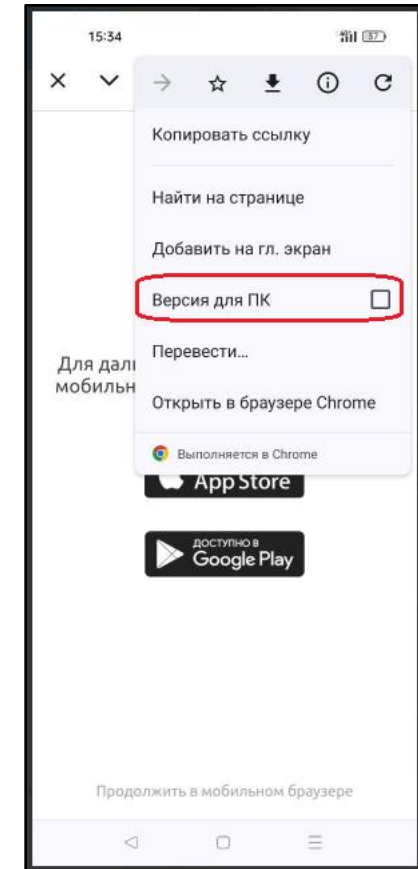
Для этого после перехода на ссылку, нажмите в браузере на три точки, для открытия настроек, как это ниже показано на рисунках.

**ПРИЛОЖЕНИЕ  
СКАЧИВАТЬ НЕ НУЖНО**

## Яндекс-браузер



## Браузер Google Chrome

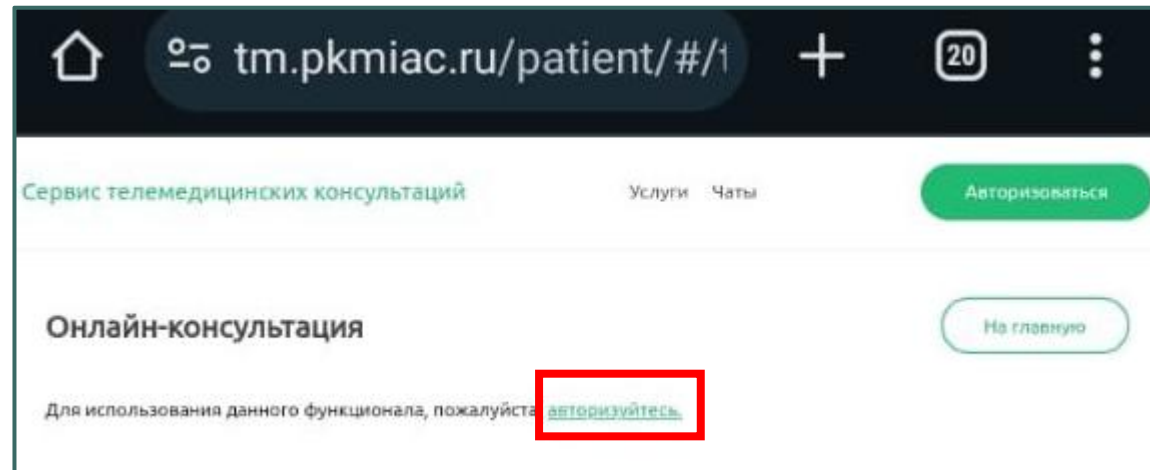


## ШАГ 4

**Авторизуйтесь на открывшейся странице**

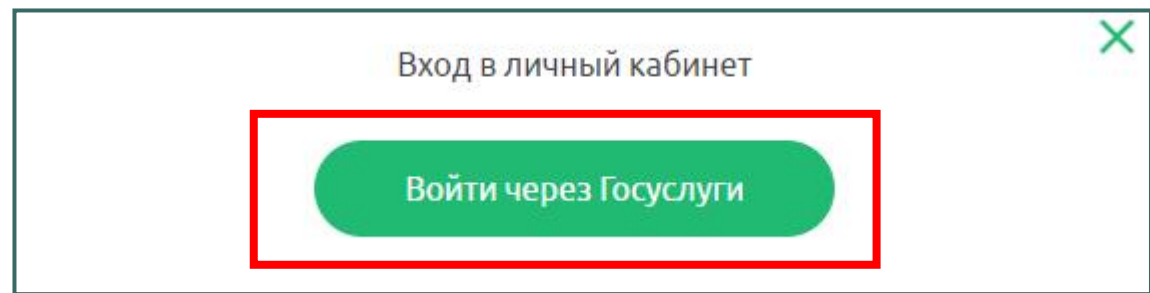
После перехода на версию для ПК, у Вас откроется окно авторизации

Нажмите на кнопку «Авторизация» или перейдите по ссылке **«авторизируйтесь»**.

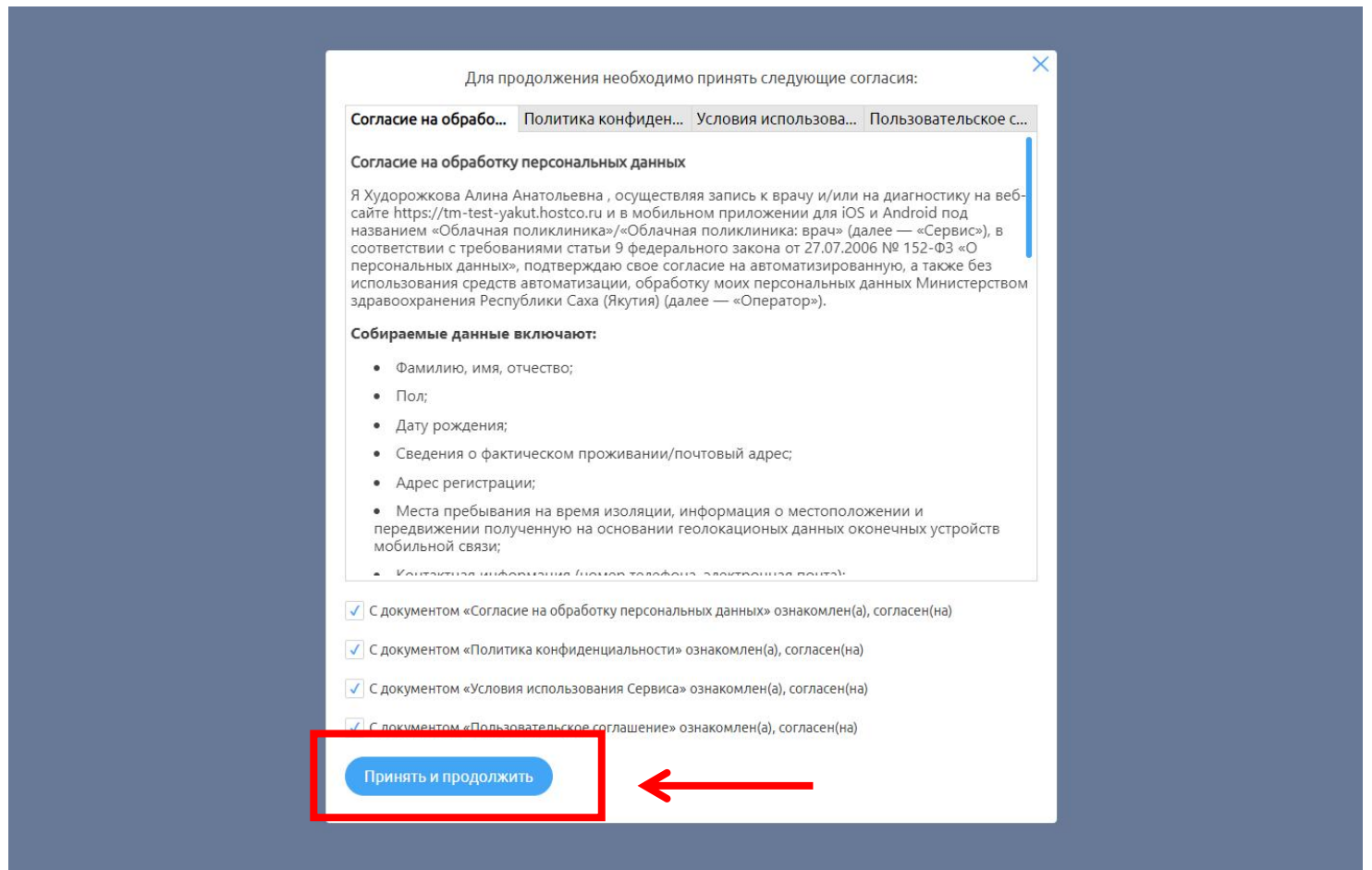


Далее - Нажмите на кнопку **«Войти через Госуслуги»** (для граждан РФ).

Чтобы успешно войти в личный кабинет, Вам нужно ввести логин и пароль от своей учетной записи на портале «Госуслуги».



Если вход в приложение выполняется впервые, то будет отображен баннер с документами для ознакомления. Опустите соглашение до конца, проставьте все галочки напротив документов, с которыми вы можете ознакомиться в верхних вкладках данного окна и нажмите кнопку «Принять и продолжить».

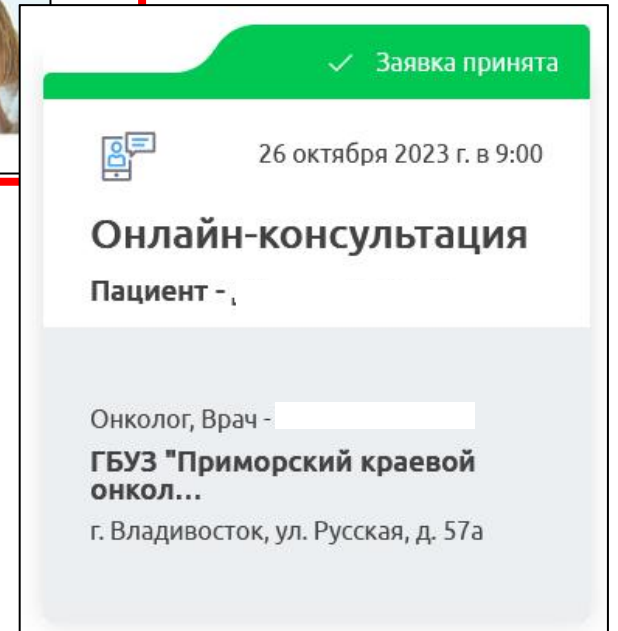
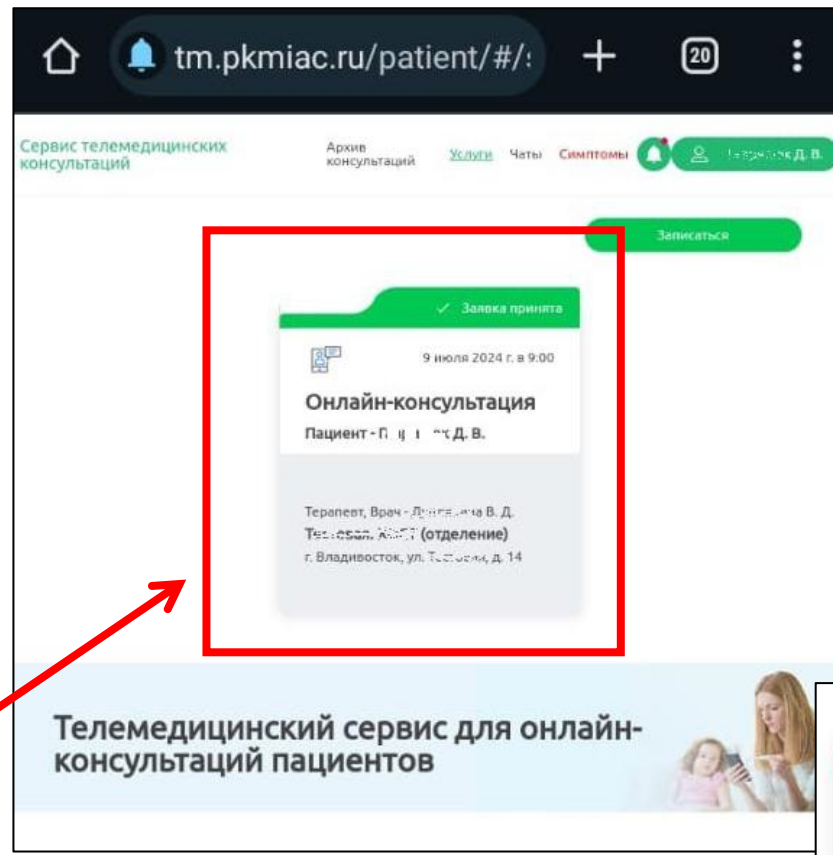


## ШАГ 5

### Откроется начальная страница системы

В этом окне отображается основная информация: дата, время, имя врача, название и место медицинской организации консультанта.

Для перехода в чат с врачом, Вы можете войти в консультацию, нажав на это окно



До начала консультации врач может писать что-то в чат, так же, как и Вы.  
О поступлении новых сообщений вы можете узнать из уведомлений:

Информацию о вашей онлайн-консультации Вы можете выгрузить в файл PDF, либо перейти в чат с врачом.



Уведомления

29 ноября, ср

Терапевт [имя] [16:00  
29.11.2023]

Ваша онлайн-консультация начнется через 7 минут!

Сервис телемедицинских консультаций

Архив консультаций

[Услуги](#)

Чаты

[← К списку записей](#)

## Онлайн-консультация

Статус

Заявка принята

Пациент

Дата и время

10 июля 2024 г. в 9:30

Способ получения

ОМС

Медорганизация

КГБУЗ "Пожарская центральная районная больница". Поликлиника, г. пгт. Лучегоorsk, ул. Седьмой микрорайон, д. 7

Тип приема

Повторный прием

Информация о первичном осмотре >

Формат консультации

Видеоконференция + чат

Направление

Терапевт

Врач

Открыть чат

Сохранить в PDF

## ВНИМАНИЕ:

после перехода в чат у вас откроется окно для подтверждения согласия на медицинское вмешательство.

**Вам необходимо проставить галочку напротив документа, с которыми вы можете ознакомиться и нажать кнопку «Принять и продолжить».**

Для продолжения необходимо принять следующие согласия:

### Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство

ИНФОРМИРОВАННОЕ ДОБРОВОЛЬНОЕ СОГЛАСИЕ  
на проведение телемедицинской консультации

1. Я, нижеподписавшийся(аяся), Худорожкова Алина Анатольевна

настоящим подтверждаю, что в соответствии со ст. 19 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», согласно моей воле, в доступной для меня форме, проинформирован(а) о необходимости проведения телемедицинской консультации по поводу:

а) моей болезни  
б) или болезни

2. Я получил(а) полные и всесторонние разъяснения, включая исчерпывающие ответы на заданные мной вопросы об условиях, целях и задачах проведения телемедицинской консультации.

3. Добровольно в соответствии со ст. 20 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» даю свое согласие на проведение мне (представляемому мной лицу) телемедицинской консультации.

С документом «Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство» ознакомлен(а), согласен(на)

**Принять и продолжить**

## После этого чат с врачом откроется

Сервис телемедицинских консультаций    Архив консультаций    Услуги    Чаты    Симптомы    [Иконка уведомлений]    [Иконка профиля]    Д.

Фильтр: Все

Чат-бот COVID-19

Терапевт Д. Худорожкова А. [09:30 10.07.2024] [4 сообщения]

9 июля  
Назначена онлайн-консультация. Дата: 09:30 10.07.2024. 17:09

Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство.pdf 17:27

Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство.pdf 17:27


Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство.pdf 17:27

Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство.pdf 17:27

10 июля  
Ваша онлайн-консультация начнется через 10 минут! 9:20


Введите текст сообщения [Иконка отправки]

**Для отправки сообщений необходимо:**

- ввести текст сообщения в поле для ввода сообщений и нажать на клавишу «Enter»
- или на кнопку  справа в поле ввода сообщений для отправки сообщения.
- отправленное сообщение появится в диалоге с врачом.

**Вы можете отправлять файлы (документы, фотографии и т.д.) в чате.**

Для прикрепления файлов и их отправки в чате необходимо:

- нажать на иконку  слева от поля ввода сообщения
- выбрать необходимые файлы и нажать на кнопку «Открыть» в диалоговом окне
- Файлы появятся в чате.

Пациент или врач могут скачать себе данные файлы, нажав на них в чате.

Файлы загрузятся в директорию браузера.



**Внимание!** До назначенной даты оказания услуги ТМ пациент и врач могут обмениваться сообщениями/файлами.

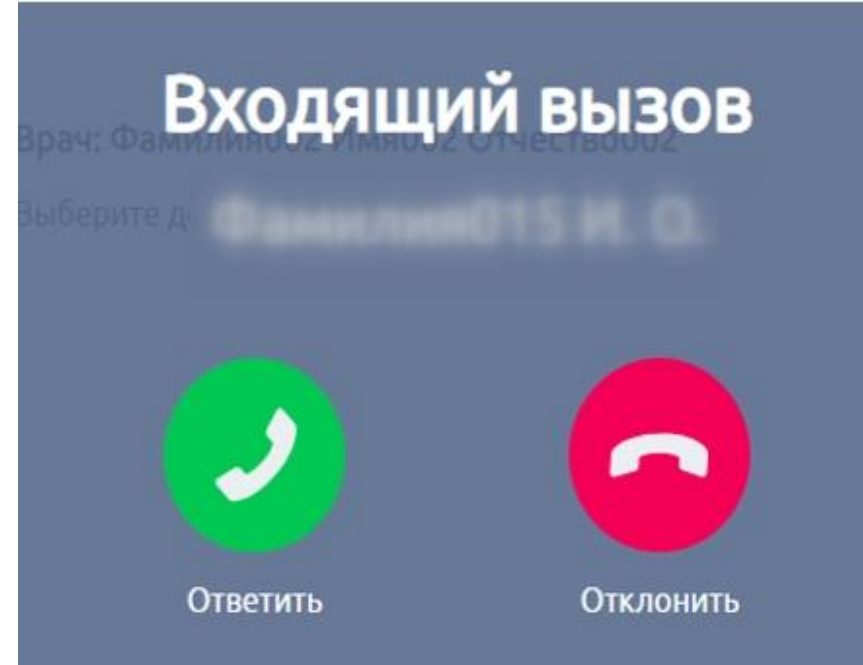


Но инициировать звонок может только врач.

## ШАГ 6

В назначенное время врач выйдет на связь, у Вас появится экран входящего вызова от врача. Нажмите на кнопку **«Ответить»**.

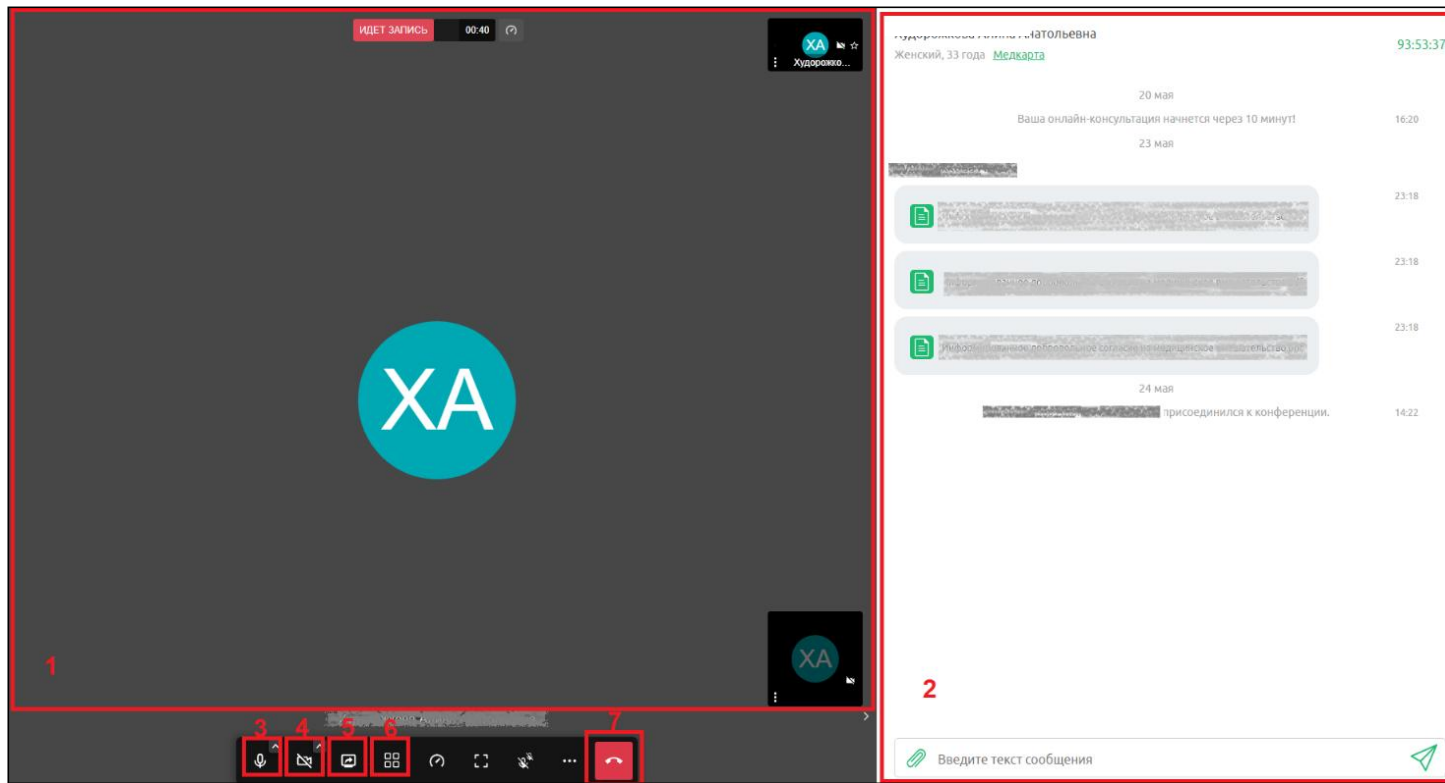
В случае, если звонок уже начался, но связь прервалась, пользователю необходимо нажать на кнопку **«Присоединиться к звонку»**.



**Внимание!** Для продолжения звонка необходимо разрешить доступ к микрофону и камере, нажав «Разрешить» в всплывающем окне в браузере (для каждого отдельно), если до этого никогда Вы не делали этого.

---

# Интерфейс видеоконференции



- «1» – область, содержащая видео участников (врача и пациента), если участники не отключали камеры. В противном случае будет отображаться черный квадрат и имя собеседника.
- «2» – чат
- «3» – иконка для включения/отключения микрофона
- «4» – иконка для включения/отключения видео
- «5» – иконка для включения/отключения демонстрации экрана
- «6» – иконка для настройки отображения видео
- «7» – иконка для завершения видеоконференции

Для включения/отключения видео в звонке необходимо нажать на соответствующие иконки:



Для включения/отключения микрофона в звонке необходимо нажать на соответствующие иконки:



Для демонстрации экрана нажмите на иконку:



Начнется демонстрация экрана. Для завершения демонстрации необходимо нажать на иконку:



✓ **Примечание.** Во время звонка Вам также доступна возможность отправлять сообщения и файлы в общем чате (в веб-версии системы).

# ШАГ 7

После завершения консультации нажмите на иконку



**Консультацию как услугу закрывает врач в своем личном кабинете.  
После этого она исчезает из списка, но ее можно просмотреть в архиве:**

Сервис телемедицинских консультаций [Архив консультаций](#) Услуги Чаты Симптомы В. Д.

## Архив консультаций

Услуга оказана

11 августа 2022 г. в 10:00

**Онлайн-консультация**

Пациент -

Врач -

**ГБУЗ "ПККБ№1".Поликлиника**

г. Владивосток, ул. Алеутская, д. 5...

Услуга оказана

10 августа 2022 г. в 15:00

**Онлайн-консультация**

Пациент -

Врач -

**ГБУЗ "Приморский краевой онкол..."**

г. Владивосток, ул. Русская, д. 57А

## Для информации:

В разделе «Симптомы» Вы можете вести свой дневник, добавляя различные показатели и их изменения.

Эти же показатели сможет видеть ваш лечащий врач и контролировать изменение вашего здоровья, на основании чего, давать рекомендации.

Сервис телемедицинских консультаций

Архив консультаций Услуги Чаты **Симптомы**

### Симптомы

Выберите пациента:

Все показатели

ВЕС  
64.0 кг  
12.05.2022

ДАВЛЕНИЕ  
120/100 мм рт. ст.  
11.05.2022

+ Добавить показатель

#### Измерения

+ Добавить измерение

График Таблица

Масштаб: День Неделя Месяц Год

Вес

1 3 5 7 9 11 13 15 17 19 21 23 25 27 29

### Симптомы

Выберите пациента:

Все показатели

ВЕС  
64.0 кг  
12.05.2022

ДАВЛЕНИЕ  
120/100 мм рт. ст.  
11.05.2022

+ Добавить показатель

#### Добавить показатель

Показатель

- Головная боль
- Диарея
- Затрудненное дыхание

### Симптомы

Выберите пациента:

Все показатели

ВЕС  
64.0 кг  
12.05.2022

ДАВЛЕНИЕ  
120/100 мм рт. ст.  
11.05.2022

+ Добавить измерение

#### Добавить измерение

Значение (кг)

Дата  
10.07.2024

Время  
11:30

Сохранить