

**Порядок
оформления заявок на консультацию, направляемых в ГБУЗ «ПКОД»
с использованием телемедицинских информационных систем
или по защищенным каналам связи**

1. Заявка на проведение плановой ТМК направляется по защищенному каналу через Сервис телемедицинских консультаций «Сбер здоровье».

2. Для проведения телемедицинской консультации (далее – ТМК) лечащий врач (онколог, терапевт, невролог/нейрохирург, эндокринолог), направляющей медицинской организации, оформляет заявку для проведения ТМК, с указанием полного наименования направляющей медицинской организации. К запросу **должны быть приложены полис, паспорт, СНИЛС, подписанное пациентом ИДС на проведение телемедицинской консультации и актуальные результаты лабораторных и инструментальных исследований:**

3. К заявке прилагается медицинская документация (протоколы исследований, обследования, др.), отвечающая следующим требованиям:

- сканы и фото должны быть хорошего качества;
- каждый документ должен иметь название, отражающее его содержание;
- сканы страниц одного документа необходимо объединять в один файл (если нет возможности объединить страницы при сканировании, то можно использовать бесплатный онлайн-ресурс <https://www.ilovepdf.com/ru>).

4. Цифровые изображения (КТ, МРТ, рентгеновские исследования) загружаются в ЦАМИ (Digipax), в заявке необходимо указать путь к просмотру цифровых изображений пациента.

5. В случае отсутствия возможности направления цифровых изображений через систему «ЦАМИ», направляется «ZIP архив» с данными радиологических исследований по защищенному каналу связи с соблюдением требований. Требования к направлению на консультацию **данных радиологических исследований:**

- изображения необходимо направлять только в формате DICOM;
- «ZIP архив» с изображениями должна иметь название с указанием ФИО пациента, вида исследования, даты проведения исследования;
- данные КТ-исследований с болюсным контрастным усилением должны содержать отдельные серии согласно фазам контрастирования (нативная, артериальная, паренхиматозная, отсроченная), не допускается «сложение» разных фаз в одну серию;
- серии КТ-исследований должны быть представлены в виде «объема» с толщиной скана не более 1 мм.

6. Заполнение всех пунктов заявки на проведение телемедицинской консультации обязательно.

7. Направляющая медицинская организация несет ответственность за достоверность предоставляемых сведений о пациенте, данных объективного осмотра, лабораторных и инструментальных методов исследования.

8. В случае получения отказа в проведении ТМК ввиду некорректной заявки, медицинская организация устраняет указанные замечания и отправляет повторную заявку в течении одного рабочего дня. Время для исполнения исчисляется от момента поступления корректной заявки по защищенному каналу.