

## Правила внутреннего распорядка в ГБУЗ «ПКОД»

### І. Общие положения

1. Правила внутреннего распорядка для пациентов и лиц, осуществляющих уход за пациентами, в ГБУЗ «ПКОД» (далее – Правила) разработаны для соблюдения лечебно-охранительного режима. Под лечебно-охранительным режимом подразумевается комплекс организационных мероприятий, направленных на создание условий для пациента, максимально способствующих его быстрому выздоровлению. При соблюдении пациентом правильного режима нормализуются физиологические ритмы жизнедеятельности организма, связанные со сном, питанием, эмоциональным и физическим состоянием; возрастает сила воздействия лечебных факторов.
2. Настоящие Правила обязательны для всех пациентов, их законных представителей и посетителей, находящихся на территории «ПКОД», в том числе на территории обособленных структурных подразделений ГБУЗ «ПКОД», а также для всех сотрудников ГБУЗ «ПКОД».
3. Настоящие Правила подлежат размещению для ознакомления на информационных стендах в отделениях, сайте организации.
4. Заведующие структурными подразделениями, старшие медицинские сестры должны осуществлять систематический контроль исполнения требований настоящих Правил.
5. В случае нарушения требований настоящих Правил, руководители подразделений принимают меры к устранению нарушений, информируют заместителя главного врача по медицинской части о фактах нарушения настоящих Правил.

### ІІ. Порядок обращения пациентов в поликлиническое отделение ГБУЗ «ПКОД»

1. Показаниями к направлению пациентов в поликлинику ГБУЗ «ПКОД» являются:
  - впервые выявленное онкологическое заболевание;
  - имеющееся онкологическое заболевание;
  - заболевание, при котором неясность и сложность текущего процесса и иных сложившихся в конкретной ситуации условий, не позволяет исключить наличие онкологического заболевания;
  - предопухоловое (облигатное или факультативное) заболевание, не исключающее развитие злокачественного новообразования для проведения превентивных лечебных профилактических мероприятий;
  - диспансерное наблюдение пациентов онкологического профиля.
2. Направление пациентов в поликлиническое отделение ПКОД осуществляется после предварительного обследования в центрах амбулаторной онкологической помощи (далее – ЦАОП) или первичных онкологических кабинетах (далее ПОК) по месту жительства.
3. Запись на консультацию осуществляется, направляющей медицинской организацией, через единую систему «Портал регистратора» в медицинской информационной системе (далее – МИС), с формированием в электронном виде и на бумажном носителе направления, установленного образца, направления по форме 057у, заверенной печатью направляющей

медицинской организации и подписью лечащего врача и заведующего отделением. В направлении устанавливается дата, время приема, фамилия врача онколога, номер кабинета.

4. При отсутствии у медицинской организации технической возможности записи пациентов на консультацию через «Портал регистратора» и МИС, запись осуществляется медицинским работником по телефону 8 (423) 232 – 43 – 19.

5. При обращении в поликлиническое отделение ПКОД пациент является в указанное время, непосредственно к врачу минуя регистратуру.

6. Пациентам, обратившимся самостоятельно в поликлиническое отделение, без предварительной записи, медицинская консультация предоставляется при наличии направления установленной формы (057у), полного перечня обследований, в порядке очереди.

7. Перечень обязательного объема обследования пациентов, направляемых на консультацию в поликлиническое отделение ПКОД для всех групп больных, предусматривает:

- полный клинический анализ крови, периферической крови;
- общий анализ мочи;
- серологическое исследование крови на сифилис (ЭДС);
- анализ крови на вирусный гепатит В (HbsAg);
- анализ крови на вирусный гепатит С (HCV);
- анализ крови на ВИЧ – инфекцию;
- биохимические показатели крови: общий билирубин, мочевины, креатинин, глюкоза, общий белок, АЛТ, АСТ
- консультативное заключение терапевта с описанием ЭКГ;
- консультативное заключение гинеколога для женщин;
- анализ крови на ПСА для мужчин 50 лет и старше;
- рентгенография органов грудной полости в 2-х проекциях (не допускается выполнение флюорографии у онкологических больных);
- предоставление описания инструментальных методов обследования (КТ, МРТ, ПЭТ-КТ, УЗИ, эндоскопические исследования), стекол морфологических препаратов.

8. Медицинская помощь в поликлиническом отделении ПКОД оказывается гражданам Российской Федерации, проживающим на территории Приморского края и иностранным гражданам, при предоставлении:

- направления на консультацию;
- документа, удостоверяющего личность (паспорт);
- полиса обязательного медицинского страхования;
- справки МСЭ для инвалидов;
- пенсионной пластиковой карты (СНИЛС).

9. В регистратуре при первичном обращении на пациента оформляется медицинская карта амбулаторного больного, в которую вносятся следующие сведения о пациенте: фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения (число, месяц, год), адрес по данным прописки (регистрации) на основании документов, удостоверяющих личность (паспорт), серия и номер паспорта, серия и номер страхового полиса.

10. Медицинская карта амбулаторного больного хранится в медицинском учреждении и не выдается на руки пациенту и/или его законным представителям.

11. При первичном приеме пациента:

- медицинский работник обязан пациенту устно сообщить о существовании Правил поведения пациентов в ПКОД и возможности ознакомления с ними;
- перед оформлением на стационарное и/или амбулаторное лечение в ПКОД больной обязан дать письменное согласие с настоящими Правилами в истории болезни стационарного больного и/или в медицинской карте больного дневного стационара;
- медицинская помощь оказывается при наличии информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя в обязательном порядке, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом от 21.11.2011 года №323 – ФЗ.

12. Направление на госпитализацию пациентов, нуждающихся в стационарном лечении, осуществляет бюро госпитализации, после предварительного обследования пациента и на основании решения врачебного консилиума.

13. В случае конфликтных ситуаций пациент имеет право обратиться в администрацию ПКОД, согласно графику приема граждан, утвержденному главным врачом.

## **II. Правила внутреннего распорядка в отделениях стационара**

1. Соблюдение типового распорядка дня, правил для посетителей и лиц, осуществляющих уход, санитарно-эпидемиологических правил, правил противопожарной безопасности является обязательным для всех пациентов, законных представителей и посетителей.

2. Госпитализация пациентов в Стационар осуществляется в плановом порядке по направлению поликлинического отделения ГБУЗ «ПКОД».

3. Плановая госпитализация осуществляется в приемном отделении в порядке очереди, которая ведется в электронной форме согласно назначенной даты в соответствии с правилами.

4. Пациенты поступают в приемное отделение Стационара, откуда в течение 2-х часов после врачебного осмотра и оформления медицинской документации направляются в профильные отделения.

5. При госпитализации пациентов осуществляется оформление медицинской документации, в том числе информированное добровольное согласие на оказание медицинских услуг, обработку персонализированных данных, проводится идентификация пациентов, ознакомление с правилами внутреннего распорядка.

6. При поступлении в Стационар верхняя одежда и обувь госпитализируемого пациента сдается в зимнее время - в гардероб, в летнее время – хранится в палате пациента.

7. При госпитализации пациент должен иметь при себе медицинскую документацию предыдущих этапов лечения и результаты обследования, предметы личной гигиены.

8. Заведующая отделением осуществляет распределение пациента на койко-место в палате, определяет лечащего врача.

9. Находящиеся на лечении в Стационаре пациенты и лица, осуществляющие уход, должны строго соблюдать установленный режим дня: в часы послеобеденного отдыха и после 22.00 часов пациенты должны находиться в палатах, использовать только индивидуальные светильники и соблюдать тишину.

10. В день госпитализации пациенты, поступающие на лечение после 15.00, получают полдник и ужин.

11. Во время пребывания в Стационаре пациенты обязаны:

- находиться в палатах во время обхода врачей, в часы измерения температуры, в часы сна;
- точно выполнять назначения лечащего врача, придерживаться рекомендаций по режиму;
- не нарушать тишину в палатах и коридорах Стационара;
- соблюдать санитарно-гигиенические нормы и технику безопасности при пользовании бытовыми приборами и коммуникациями (чайник, холодильник, душ, санузел);
- своевременно ставить в известность дежурный медицинский персонал об ухудшении состояния здоровья, незамедлительно сообщать врачу или медицинской сестре о повышении температуры тела, насморке, кашле, появлении одышки или других расстройствах дыхания, рвоте, диарее, вздутии живота, появлении сыпи и т.д.;
- бережно относиться к имуществу Стационара. В случае преднамеренной порчи имущества пациенту может быть предъявлен иск о возмещении материального ущерба.

12. Пациенты не имеют права покидать территорию стационара до выписки.

13. В помещениях отделений и на территории «ПКОД» **запрещается:**

- курение на территории ГБУЗ «ПКОД», в соответствии с Федеральным Законом от 23.02.2013 № 15-ФЗ (ред. от 30.12.2015) «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»;
- употребление сильнодействующих препаратов, психотропных и наркотических средств без контроля и назначения лечащего врача;
- самостоятельный ремонт оборудования и мебели;
- использование электронагревательных приборов;
- сидеть на подоконниках, высовываться из открытых окон;
- иметь при себе и использовать холодное, огнестрельное оружие, взрывоопасные и токсические вещества.

14. Продукты питания, не предусмотренные рационом питания, разрешаются к хранению, употреблению только в установленных местах по согласованию с лечащим врачом. Перечни разрешенных и неразрешенных к употреблению, хранению продуктов питания, а также требования к условиям хранения представлены в разделе VII Правил.

15. Ответственность за нарушение Правил:

- пациент несёт ответственность за последствия, связанные с отказом от медицинского вмешательства, за несоблюдение указаний (назначений и рекомендаций) медицинских работников, в том числе назначенного режима лечения, которые могут снизить качество медицинской помощи, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

- в случае нарушения пациентами и иными посетителями настоящих Правил, общественного порядка, сотрудники и охрана ГБУЗ «ПКОД» вправе делать им соответствующие замечания, применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством, и/или вызвать наряд полиции

- в случае выявления указанных лиц медицинская помощь им будет оказываться в объёме неотложной и экстренной медицинской помощи, и они будут удаляться из здания и помещений сотрудниками охраны и/или правоохранительных органов.

- воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к сотрудникам медицинской организации, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в зданиях, служебных помещениях, на территории, причинение

морального вреда персоналу, причинение вреда деловой репутации, а также материального ущерба ее имуществу, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

- случае нарушения правил пребывания в стационаре больной может быть выписан из стационарного отделения на амбулаторное лечение с отметкой в листке нетрудоспособности о нарушении режима пребывания в стационаре.

16. Нарушением режима пребывания в Стационаре считается:

- грубое или неуважительное отношение к персоналу;
- неявка или несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуру без уважительной причины;
- прием лекарственных препаратов без назначения лечащего врача;
- одновременное лечение в другой медицинской организации.

### **III. Правила для посетителей и лиц, осуществляющих уход за пациентом**

1. Посещение пациентов в Стационаре допускается в часы, установленные правилами приема посетителей:

- ежедневно в рабочие дни с 16.30 до 18.30
- выходные и праздничные дни с 10.00 до 14.00 и с 16.30 до 18.30

2. Посещение пациентов разрешено в холлах корпусов ГБУЗ «ПКОД»:

- отделение противоопухолевой лекарственной терапии №1: ул. Русская, 59, корпус А, центральный вход (приемное отделение);
- онкологическое отделение хирургических методов лечения онкогинекологии: ул. Русская, 63А, центральный вход;
- онкологическое отделение хирургических методов лечения опухолей молочной железы: ул. Русская, 63А, центральный вход;
- онкологическое отделение хирургических методов лечения абдоминальной онкологии: ул. Русская, 57А, центральный вход;
- отделения радиотерапии: ул. Русская, 59, корпус В, центральный вход и холл-для посетителей.

3. Родственники или иные члены семьи, или законные представители пациента не должны иметь признаков ОРВИ и других инфекционных заболеваний (повышения температуры тела выше 37 С, насморка, кашля, сыпи, кишечных расстройств и другого), при посещении пациента.

4. Посещение осуществляется в маске.

5. К посещению допускаются не более 2-х посетителей, и не более чем на 60 минут.

6. Посетитель должен уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи, а также к пациентам и другим посетителям.

7. Посетитель не должен предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников ГБУЗ «ПКОД».

8. Запрещается выполнение в помещениях и на территории учреждения функции торговых агентов, представителей, а также находиться в помещениях ГБУЗ «ПКОД» в иных коммерческих целях.

9. Запрещается размещать в помещениях и на территории ГБУЗ «ПКОД» объявления любого содержания без разрешения администрации.

10. Запрещается употреблять алкогольные напитки, курить в помещениях и на территории ГБУЗ «ПКОД».

11. Во время нахождения на территории ГБУЗ «ПКОД» пациенты, законные представители пациентов и посетители должны соблюдать санитарные нормы и правила, правила противопожарной безопасности.

#### **IV. Правила посещения пациентов в отделении реанимации и палате интенсивной терапии**

1. Допуск посетителей к тяжелобольным пациентам (в отделении реанимации – ул. Русская 57а, палаты интенсивной терапии – ул. Русская 63а, или к пациентам из других отделений, находящимся на постельном режиме) допускается по предварительному согласованию только с разрешения заведующего отделением или ответственного дежурного врача.

Согласование посещения осуществляется по телефонам:

- отделение реанимации и анестезиологии: тел. 232-56-19
- хирургическое отделение онкоабдоминальное: тел. 232-70-96
- хирургическое отделение онкогинекологии: тел. 232-77-26
- хирургическое отделение опухолей молочных желез: тел. 232-77-26
- отделение противоопухолевой лекарственной терапии №1: тел. 232-70-43
- отделение противоопухолевой лекарственной терапии №2: тел. 232-56-19
- отделение радиотерапии №1: тел. 232-63-30
- отделение радиотерапии №2: тел. 232-63-30

2. Посещение пациента осуществляется с учетом состояния пациента, соблюдения противоэпидемического режима и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в медицинской организации, с согласия пациента (его законного представителя).

3. Не осуществляются посещения пациентов с подозрением на инфекционное заболевание, а также в период введения в структурном подразделении ограничительных мероприятий (карантин).

4. При посещении пациентов в палате родственники или иные члены семьи, или законные представители пациента не должны иметь признаков ОРВИ и других инфекционных заболеваний (повышения температуры тела выше 37 С, насморка, кашля, сыпи, кишечных расстройств и другого), при посещении пациента.

5. Перед посещением отделения посетитель должен снять верхнюю одежду, надеть бахилы, халат, маску, шапочку, тщательно вымыть руки или обработать их антисептиком. Мобильный телефон и другие электронные устройства должны быть выключены.

6. В палату к каждому пациенту допускается не более одного посетителя на 60 минут. Запрещается посещение пациентов детьми в возрасте до 14 лет. В исключительных случаях количество посетителей может быть увеличено, на усмотрение заведующего отделением или ответственного дежурного врача.

7. Посетители в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения в отделение не допускаются.

8. Посетитель обязуется соблюдать тишину, не затруднять оказание медицинской помощи другим пациентам, выполнять указания медицинского персонала, не прикасаться к медицинским приборам.
9. Посещения родственников не разрешаются во время проведения в палате инвазивных манипуляций (интубация трахеи, катетеризация сосудов, перевязки и т.п.), проведение сердечно-легочной реанимации.
10. Родственники могут оказывать помощь медицинскому персоналу в уходе за пациентом и поддержании чистоты в палате только по личному желанию и после подробного инструктажа.
11. Посетители, не являющиеся прямыми родственниками пациента, допускаются в отделения реанимации и интенсивной терапии только в сопровождении близкого родственника (отца, матери, жены, мужа, взрослых детей).
12. Посетитель должен покинуть отделение реанимации и интенсивной терапии по просьбе медицинского работника Стационара в случае необходимости проведения в палате инвазивных манипуляций.

#### **V. Выписка пациента из стационара**

1. Перед выпиской из Стационара пациенты должны возвратить взятые в отделении во временное пользование вещи, имущество и инвентарь.
2. В день выписки пациентам нужно получить выписной эпикриз из медицинской карты стационарного больного (истории болезни), листок нетрудоспособности, при необходимости, и освободить палату (место в палате) до 13.00.
3. Обо всех претензиях пациенты сообщают старшей медицинской сестре отделения, лечащему или дежурному врачу.
4. Основанием для выхода из стационара является выписка из истории болезни.

#### **VI. Типовой распорядок дня в стационаре**

6.00	Подъем больных
6.00 - 7.30	Измерение температуры, утренний туалет, забор анализов, проветривание палат
7.30 - 8.00	Приём лекарств
8.20 – 9.00	Завтрак
9.10 – 10.00	Обход врача
10.00 – 13.00	Выполнение врачебных назначений
13.00 – 13.30	Приём лекарств
13.30 – 15.00	Обед, уборка, проветривание палат
15.00 – 17.00	Тихий час
17.00 – 17.30	Приём лекарств, измерение температуры
<b>16.30 – 18.30</b>	<b>Посещение больных родственниками</b>
17.30 – 19.00	Ужин
19.00 – 20.30	Лечебные, диагностические процедуры, манипуляции, обходы, осмотры дежурного врача
20.30	Легкий ужин
20.00 – 21.30	Уборка, проветривание палат
22.00	Отход ко сну

## VII. Перечень разрешенных к употреблению и хранению продуктов питания

Наименование	Количество	Срок хранения	Температура хранения
Молоко пастеризованное	0,5 л	Срок годности, указанный на упаковке	От +2 до +6 С
Кисломолочные напитки (кефир, йогурт и т.д.)	0,5 л	Срок годности, указанный на упаковке	От +2 до +6 С
Сыры твёрдые	200 г	72 часа	От +2 до +6 С
Печенье в фабричной вакуумной упаковке	200 – 300 г	Срок годности, указанный на упаковке	От +13 до +23 С
Конфеты желейные в фабричной обёртке, зефир, пастила	200 г	Срок годности, указанный на упаковке	От +15 до +21 С
Фрукты	500 г	24 часа	От +2 до +6 С
Овощи (сырые и в отварном виде)	500 г	18 часов	От +2 до +6 С
Соки фруктовые, овощные в заводской упаковке	1 л	Срок годности, указанный на упаковке	От +2 до +6 С
Минеральная вода	1 л	Срок годности, указанный на упаковке	От +4 до +23 С
Мясо отварное	200 г	24 часа	От +2 до +6 С
Рыба отварная	200 г	24 часа	От +2 до +6 С
Птица отварная	200 г	24 часа	От +2 до +6 С
Чай в разовых пакетиках, сахар	100/200 г	Срок годности, указанный на упаковке	не выше + 25 С

## VIII. Перечень неразрешенных к употреблению и хранению продуктов питания

1. Продукты с истекшим сроком годности, признаками порчи и загрязнения;
2. Молочные и кисломолочные продукты без фабричной упаковки или объемом более 0,5л;
3. Кондитерские изделия с кремом;
4. Мороженное;
5. Грибы в любом виде;
6. Консервы (рыбные, мясные, овощные) промышленного и домашнего производства;
7. Колбасные и мясные изделия;
8. Икра соленой/вяленой рыбы, морепродукты;
9. Салаты, заправленные сметаной, майонезом, соусами;
10. Алкогольная продукция;
11. Табачные изделия;
12. Мясо и яйца водоплавающей птицы (гуси, утки);
13. Яйца и изделия из яиц (глазунья, омлет).

## IX. Правила, которые необходимо соблюдать при передаче продуктов питания для пациентов

1. Все продукты должны быть свежими – в пределах срока годности (реализации) и в ограниченных количествах.
2. Продукты упаковывают в полиэтиленовый пакет с указанием фамилии пациента, палаты, даты передачи.



3. Скоропортящиеся продукты хранятся в холодильнике отделения.
4. После вскрытия скоропортящиеся продукты должны быть использованы в течение 12 часов.
5. Контроль за передачей продуктов питания возлагается на палатных медицинских сестер, имеющих право проверять передачи, сроки годности и условия хранения продуктов питания.
6. Продукты с истекшим сроком годности, признаками порчи изымаются в отходы.